



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط و التطوير و الجودة
عمادة تطوير التعليم الجامعي

السلسلة التطويرية

مهارات التواصل الشفهي للطلاب الجاهري

عمادة تطوير التعليم الجامعي



تعتبر القدرة على إتقان التواصل الشفهي إحدى أهم المهارات التي يجدر على طلاب المرحلة الجامعية اكتسابها. ويمكن تعريفه على أنه: القدرة على التحدث مع الآخرين بواسطة اللغة المنطوقة المشتملة على كلمات وجمل وعبارات ذات معنى مفيد، بهدف تبادل الأفكار والمعلومات وإيصالها إلى المستمعين. ويتضمن التواصل الشفهي كلا من التحدث والاستماع؛ فيتقان هاتين المهارتين ضروري لضمان التواصل الفعال، كما يعتمد على عدة عوامل لا يمكن فصلها عن بعضها البعض، وهي: التواصل غير اللفظي، ومهارات الاستماع، والوضوح في الحديث.

فوائد إتقان مهارة التواصل الشفهي الفعال:

1. فيه اختصار للوقت والجهد، هو الاختيار الأمثل لحل المشكلات والخلافات،
2. يعد عنصر أساسي لنجاح التعلم التعاوني والعمل الجماعي،
3. كما يتضمن درجة عالية من الوضوح والفهم، بعيداً عن اللبس والغموض الموجود في أشكال التواصل الأخرى.

مهارات التواصل الشفهي:

إن إتقان المهارات الآتية مهم على الصعيدين الشخصي والمهني، مما يساعدك في بناء العلاقات، واكتساب احترام الآخرين، وامتلاك القدرة على التأثير.

1. كن ودوداً Be friendly:

تحدث بنبرة ودودة ولا تنس أن تبسم أثناء الحوار.

2. فكر قبل أن نلعلك Think before you talk:

حاول أن تقيم أفكارك وكلماتك قبل أن تنطق بها.

3. كن واضحاً Be clear:

فكر جيداً بمدى وضوح أفكارك وابتعد عن الغموض والتورية.

4. كن متواضعاً Have Modesty:

تذكر قول النبي صلى الله عليه وسلم: "وما تواضع أحد لله إلا رفعه الله"، لذلك حاول أن تتسم بالتواضع وكن واعياً لنقاط ضعفك واحتمالية خطئك.

5. نحدث بثقة Speak with confidence:

إن الثقة بالنفس لا تتعارض مع التواضع، فهي إدراك لقدرات الذات الحقيقية ولقيمة الرأي الشخصي بلا أنفة ولا كبرياء.

٦. حافظ على الإختصار والإيجاز :Be concise

فغير الكلام ما قل ودل.

٧. أدر إنتباهك لعناصر النواصل غير اللفظي Pay attention to non-verbal communication skills

فهي تلعب دورًا كبيراً أثناء تحاورك، كما ترسل العديد من الرسائل بجانب الكلمات التي تنطق بها. ويمكن تقسيم العناصر كالتالي:

أ- لغة الجسد Body Language: انتبه جيداً إلى حركاتك أثناء الحديث، واستخدم الإيماءات والإشارات المناسبة في المقام المناسب لتؤدي المعنى الصحيح. كما يجدر بك الانتباه إلى تعابير وجهك، في مركز المشاعر ودليل على حالتك النفسية.

ب- وضعية الجسم Body Position: أن الوضعية التي تجلس أو تقف فيها تعطي انطباعاً كبيراً عنك وتعكس مدى ثققتك بنفسك، كما تجبر الآخرين على احترامك.

ج- التواصل العيني Eye Contact: وهو عنصر بالغ الأهمية أثناء التحدث، فهو دليل على مدى انتباهك وهو وسيلة لبناء علاقة ثقة مع من يستمع إليك، كما يعطي انطباعاً عن مدى سيطرتك على موضوع الحوار.

٨. نلج فن الإستماع والإصغاء :Listen Attentively

فهو من أكثر العناصر أهمية لنجاح عملية التواصل الشفهي، إذ يتوجب عليك أن تعطي المتحدث كامل انتباهك لتتمكن من طرح الأسئلة والانتباه إلى الرسائل الضمنية في موضوع الحوار. فيما يلي بعض الوسائل التي قد تساعدك في اتقان فن الاستماع:

أ- الانتباه الكامل Pay full attention: حاول أن تصغي إلى المتحدث بكامل حواسك ولا تقاطع.

ب- إعادة الصياغة Paraphrase: أعد صياغة ما سمعته لتتأكد من مدى فهمك لما يقال.

ج- احترام المتحدث والتزام الصمت Respect: أعط المتحدث الوقت الكافي لإنهاء حديثه ولا تقاطع قدر الإمكان.

د- طرح الأسئلة Ask questions: قم بطرح الأسئلة لتبين انتباهك للحديث وتشجع على استمرار الحوار.

هـ- التلخيص Summarize: حاول أن تلخص ما سمعته إلى نقاط أساسية، مما يساعدك على الفهم.

المصادر:

- Non-Verbal Communication. (n.d.). Retrieved February 15, 2015, from <http://www.skillsyouneed.com/ips/nonverbal-communication.html#ixzz3RQ6Kmv2B>
- Oral Communication - Essential Skills. (n.d.). Retrieved February 15, 2015, from http://www.wem.mb.ca/oral_communication.aspx
- Oral Communication. (n.d.). Retrieved February 15, 2015, from <http://www.inc.com/encyclopedia/oral-communication.html>
- Oral communication. (n.d.). Retrieved February 15, 2015, from <http://usemyability.com/skills/oral-communication.html>
- Smith, T. (n.d.). 10 Verbal Communication Skills Worth Mastering | Little Things Matter. Retrieved February 15, 2015, from <http://www.littlethingsmatter.com/blog/2010/11/30/10-verbal-communication-skills-worth-mastering/>

أن تسهم عمادة تطوير التعليم الجامعي في بناء مجتمع معرفي معاصر يسعى إلى تحقيق نموذج عالمي متميز في التعليم والتعلم يستمد مرجعيته من التعاليم والقيم الإسلامية .



الرسالة

تقديم الدعم المستمر لأعضاء هيئة التدريس في تطوير مهاراتهم، وتحسين أداءهم في التدريس والبحث العلمي الموجه للرفي بعملية التعليم والتعلم الجامعي، وتقديم الدعم والمساندة للوحدات التعليمية بالجامعة في تصميم البرامج والمناهج والخطط وتحسين بيئة التعلم وتوفير الخدمات ومصادر التعليم والتعلم لدعم الطلاب وإشراكهم بفعالية في العملية التعليمية.

الأهداف



- إيجاد بيئة تعليم و تعلم رائدة و متوافقة معايير جودة التعليم العالمية .
- تقديم التدريب وتوفير الموارد اللازمة لتحسين جودة التعليم والتعلم الجامعي.
- تأسيس شبكات للتواصل وتبادل الخبرات والتجارب التدريسية المتميزة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة .
- توجيه عمليات تنمية الإبداع في إعداد البرامج والمناهج والمواد التعليمية في الأقسام العلمية لضمان التصميم المتميز للأنشطة، والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا التعليم.
- تقييم التقنيات الجديدة والمطورة المستخدمة في عملية التعليم و التعلم الجامعي.
- دعم أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم على تفسير البيانات الخاصة بتقويم البرامج والمناهج وخبرات الطلبة واستخدامها في تطوير العملية التعليمية.
- تقديم الجوائز والمحفزات للمتميزين في التعليم و التعلم الجامعي.
- دعم الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس في مجال تضمين مواصفات خريجي الجامعة والتخصص النوعية في الخطط والمناهج والمقررات .
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس لتخريج طلاب وطالبات يتميزون بمهارات عالية تنافس في سوق العمل.
- تطوير منظومة العملية التعليمية محاورها الأربعة (الأستاذ، والطالب، والمنهج، والبيئة التعليمية) من أجل تحقيق أهداف الجامعة ورؤيتها.



eduDevelopment



DueimsiuKSA



عمادة تطوير التعليم الجامعي
DUE IMSIU



<http://goo.gl/WFXJfP> موقع العمادة

<http://dueimsiu.com> مدونة تطوير التعليم الجامعي



due@imamu.edu.sa
dad.imamu@gmail.com



2588833



0538112347

